

# XÁC ĐỊNH LUẬT ĐIỀU CHỈNH QUAN HỆ CÔNG VIỆC NỀN TẢNG TẠI VIỆT NAM HIỆN NAY VÀ MỘT SỐ KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN

**ĐOÀN XUÂN TRƯỜNG \***

**Tóm tắt:** Sự xuất hiện của công việc nền tảng là tất yếu trong bối cảnh phát triển công nghệ và nhu cầu linh hoạt trong cung cấp dịch vụ. Tuy nhiên, việc xác định luật điều chỉnh quan hệ xã hội phát sinh giữa công ti nền tảng và người thực hiện công việc nền tảng đặt ra nhiều thách thức. Bài viết phân tích khái niệm, đặc điểm của công việc nền tảng và các quan điểm khác nhau về mối quan hệ này; đưa ra quan điểm về việc áp dụng luật điều chỉnh và một số kiến nghị để hoàn thiện pháp luật Việt Nam, điển hình là việc công nhận các quyền lợi tối thiểu cho người lao động nền tảng và điều chỉnh chính sách bảo vệ an sinh xã hội nhằm bảo đảm công bằng và an toàn cho họ trong môi trường làm việc.

**Từ khoá:** Công việc nền tảng; quan hệ việc làm; nền kinh tế chia sẻ

Nhận bài: 25/7/2024

Hoàn thành biên tập: 04/11/2024

Duyệt đăng: 04/11/2024

DETERMINING THE LAW GOVERNING PLATFORM WORK RELATIONS IN VIETNAM AND SOME RECOMMENDATIONS FOR IMPROVEMENT

**Abstract:** The emergence of platform work is inevitable in the context of technological development and the demand for flexibility in service delivery. However, determining the regulatory framework between platform companies and platform workers poses many challenges. This article analyses the concept and characteristics of platform work, including various perspectives on this relationship, presents a view on the application of regulatory laws, and offers some recommendations for improving Vietnamese legislation, particularly in recognising minimum rights of platform workers and adjusting social welfare policies to ensure fairness and safety for them in the working environment.

**Keywords:** Platform work; employment relationship; gig economy

Received: 25 July 2024; Editing completed: 4 November 2024; Accepted for publication: 4 November 2024

## **Đặt vấn đề**

Công việc nền tảng đánh dấu sự thay đổi đáng kể trong cách thức tổ chức lao động và cung cấp dịch vụ. Sự phát triển này là kết quả tất yếu của tiến bộ công nghệ. Các lĩnh vực áp dụng công việc nền tảng tương đối đa dạng từ vận chuyển, giao hàng, dọn dẹp, đến

các dịch vụ chuyên môn như lập trình, thiết kế đồ họa và dịch thuật... Điều này giúp thúc đẩy nền kinh tế linh hoạt, đáp ứng nhanh chóng nhu cầu ngày càng đa dạng của thị trường. Nhờ vào các nền tảng kỹ thuật số, các cá nhân có thể dễ dàng tìm kiếm công việc phù hợp với năng lực, thời gian góp phần nâng cao thu nhập cá nhân và cải thiện mức sống. Đồng thời, các mô hình công việc nền

\* Tiến sĩ, Trường Đại học Luật Hà Nội  
E-mail: doanxuantruong@hlu.edu.vn