

THÚC ĐẨY DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH TRONG BỐI CẢNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH Ở VIỆT NAM HIỆN NAY¹

NGUYỄN MAI THUYỀN *

ĐẬU CÔNG HIỆP **

Tóm tắt: Bài viết làm rõ một số khía cạnh lý luận về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tập trung vào khái niệm, đặc điểm, vai trò của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với cải cách hành chính; từ đó đánh giá thực trạng và đưa ra một số kiến nghị nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình ở Việt Nam trong thời gian tới. Trong bối cảnh hiện nay, việc nghiên cứu thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến toàn trình là hết sức cần thiết nhằm hướng tới cải thiện môi trường đầu tư, phục vụ người dân trong thủ tục hành chính. Từ đó, bài viết đưa ra những phương hướng chủ đạo trong xây dựng, hoàn thiện pháp luật và tổ chức thực hiện pháp luật về lĩnh vực này.

Từ khoá: Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cải cách hành chính; Việt Nam

Nhận bài: 07/9/2024

Hoàn thành biên tập: 28/9/2024

Duyệt đăng: 28/9/2024

ENHANCING WHOLE-ONLINE PROCESS PUBLIC SERVICE IN THE CONTEXT OF ADMINISTRATIVE REFORM IN VIETNAM

Abstract: This article clarifies some theoretical aspects of whole-online process public service, concentrating on the definition, characteristics and role of the whole-online process into administrative reform; then evaluates the status quo and makes some suggestions to enhance whole-online process quality in Vietnam in the near future. Nowadays, as research for developing whole-online public service is essential for improving the investment climate, serving the people in completing administrative procedures. From there, the article introduces some main directions for establishing and improving the laws and their implementation in this field.

Keywords: Whole-online process; administrative reform; Vietnam

Received: 7 September 2024

Editing completed: 28 September 2024

Accepted for publication: 28 September 2024

* Tiến sĩ, Trường Đại học Luật Hà Nội

E-mail: nguyenmaithuyen@hlu.edu.vn

** Thạc sĩ, Trường Đại học Luật Hà Nội

E-mail: dauconghiep@hlu.edu.vn

¹ Nghiên cứu này được thực hiện trong khuôn khổ Đề án khoa học cấp tỉnh “Nghiên cứu giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc”, Vĩnh Phúc, 2023 - 2024.

Đặt vấn đề

Cải cách hành chính là một trong những nội dung chính nhằm hướng tới mục tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả² và đã được

² Phạm Thị Thanh Trà (2023), “Tiếp tục đẩy mạnh