

TÁC ĐỘNG CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN ĐẢM BẢO QUYỀN KINH DOANH CỦA NGƯỜI KHUYẾT TẬT KINH NGHIỆM TRÊN THẾ GIỚI VÀ KHUYẾN NGHỊ CHO VIỆT NAM

HUỲNH THỊ NGỌC DIỄM *

ĐỖ THANH HƯƠNG **

Tóm tắt: Người khuyết tật là đối tượng yếu thế cần được hỗ trợ về nhiều mặt nhằm cải thiện đời sống và đáp ứng các nhu cầu phát triển kinh tế. Trong đó, chuyển đổi số đã có những tác động đến hoạt động của người khuyết tật, đặc biệt là việc thực hiện quyền kinh doanh trên các nền tảng số. Mặc dù có nhiều cơ hội nhưng hoạt động này cũng có những hạn chế như cơ chế pháp lý chưa hiệu quả, rào cản về công nghệ kỹ thuật, thuế... làm ảnh hưởng đến quyền lợi và việc thực hiện hoạt động kinh doanh của người khuyết tật trên nền tảng số. Trên cơ sở quy định pháp luật về quyền kinh doanh của người khuyết tật và thực tiễn áp dụng tại Việt Nam, bài viết so sánh quy định pháp luật Việt Nam hiện hành với quy định của một số quốc gia, khu vực trên thế giới và đưa ra các kiến nghị khắc phục những hạn chế, hoàn thiện khung pháp lý nhằm đảm bảo quyền kinh doanh của người khuyết tật trong bối cảnh chuyển đổi số.

Từ khóa: Chuyển đổi số; kinh doanh trực tuyến; người khuyết tật; nền tảng số

Nhận bài: 15/12/2024

Hoàn thành biên tập: 30/5/2025

Duyệt đăng: 30/5/2025

THE IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION ON ENSURING BUSINESS RIGHTS OF PEOPLE WITH DISABILITIES - INTERNATIONAL EXPERIENCES AND RECOMMENDATIONS FOR VIETNAM

Abstract: People with disabilities belong to a vulnerable group that need support in many aspects to improve their lives and meet the needs for economic development. In particular, digital transformation has had an impact on the activities of people with disabilities, especially the exercise of business rights on digital platforms. Despite many opportunities, this activity also has limitations, such as ineffective legal mechanisms, barriers in technology, taxes, etc., that affect the rights and implementation of business activities of people with disabilities on digital platforms. Based on legal provisions on business rights of people with disabilities and practical application in Vietnam, the article compares current legal provisions with those of a number of countries and regions in the world and makes recommendations to overcome the existing limitations and improve the legal framework to ensure business rights of people with disabilities in the context of digital transformation.

Keywords: Digital transformation; online business; people with disabilities; digital platform

Received: 15 December 2024; Editing completed: 30 May 2025; Accepted for publication: 30 May 2025

1. Đặt vấn đề

Quá trình chuyển đổi số đang ngày càng phổ biến và mở rộng trên toàn cầu. Công

nghệ số phát triển đã tạo cơ hội thuận lợi cho các cá nhân, doanh nghiệp thực hiện hoạt động kinh doanh, đáp ứng nhu cầu thị trường. Trong đó, nhóm yếu thế mà đặc biệt là người khuyết tật, cũng có những điều kiện thuận lợi từ quá trình chuyển đổi số nhằm nâng cao năng lực kinh tế và hoà nhập với đời sống xã

* Thạc sĩ, Học viện Phụ nữ Việt Nam

E-mail: diemhtn@hvpnv.edu.vn

** Tiến sĩ, Trường Đại học Văn hoá TP. Hồ Chí Minh

E-mail: huongdo@hcmuc.edu.vn